



NCLS关于Viie事件的公告

3/21/2024

NCLS老板: Simon Atticus

财务老哥: 哈耶克太伟大啦

2024年3月1日, Viie老板(@Seven_000)私信向我方咨询购买独立Frontier 5000mbps套餐, 表明将会为自己的客户提供NAT虚拟机服务。由于当时我方没有足够的带宽资源, 表明无法立即开通独立线路。我方提出的解决方案是需要与Frontier磋商之后才可提供新线路。在我方第一次报价后, Viie老板在继续保持购买意愿的表示需要进一步考虑之后再继续协商, 同时viie老板购买了一个NAT套餐, 此后我方一直等待viie老板上车独立套餐直到该事件发生。

我方对辜负各位的信任和支持感到由衷的抱歉。在没有深刻考虑过客户情况下仍然向对方出售NAT套餐, 我方意识到自身的责任。同时, 我方确实发现了Viie老板abuse的问题, 然而考虑到Viie老板当时购买Frontier独立套餐的强烈意愿与正在进行中的协商, 我司并没有在发现时立即对Viie老板采取强制清退措施, 只是催促对方下单独立家宽, 对于这一不妥处理, 我方再次表示歉意。

对此, 本公司将从现在开始采取以下措施:

1. 严谨化使用条款, 非特殊定制套餐禁止3人以上共享使用
2. 以后售卖非定制套餐时, 我方会更为严谨的考虑客户abuse的可能性, 并在发现abuse之后立即切断, 保证不会再有类似事件的发生

Nucleus Cloud LLC将继续在南加州提供平价优质家宽服务, 并维持行业高标准水平。同时, 我方决定NAT套餐下月账单5折, 以表示对本公司所有支持者的歉意。